

# Правила фитнес-клуба «ФитнесМания Ленинский»

## 1. Права и обязанности Сторон

### 1.1 Исполнитель обязан:

- Предоставить Основные Услуги в соответствии с условиями Контракта и Правилами Клуба (далее - Правила);
- Проинформировать Члена Клуба об обстоятельствах, указанных в п.1.2 Правил, путем размещения объявлений в помещениях Клуба, рецепции и (или) на информационных стендах Исполнителя.

### 1.2 Исполнитель имеет право:

- Без согласования с Членом Клуба переуступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам;
- Без согласования с Членом Клуба привлекать для оказания Основных Услуг Члену Клуба третьих лиц;
- В одностороннем порядке изменять стоимость оказания Основных Услуг и/или условия Контракта и/или условия Правил;
- Требовать от Члена Клуба пройти медосмотр при возникновении подозрений о наличии у Члена Клуба инфекционного заболевания;
- Рекомендовать Члену Клуба воздержаться от тренировочного процесса, при получении уведомления указанного в п.1.3 Правил, до момента, пока самочувствие Члена Клуба будет позволять без вреда здоровью пользоваться Основными Услугами Исполнителя;
- Отказаться в заключении Контракта в случае неисполнения Членом Клуба положений, указанных в п.1.3 Правил;
- Не предоставлять Члену Клуба Основные Услуги по Контракту в случае нарушения Членом Клуба своих обязательств по оплате Основных Услуг без последующей пролонгации срока действия Контракта;
- Приостановить и/или ограничить предоставление Основных Услуг в любой зоне на территории Клуба, на срок не более 3 (трех) рабочих дней для проведения мероприятий по улучшению качества обслуживания Членов Клуба (в том числе мероприятий обучающего характера для сотрудников клуба - лекции, семинары, тренинги и пр.), проведения специальных внутриклубных мероприятий для Членов Клуба (в том числе мастер-классы, семинары, соревнования, турниры, конвенции и пр.), а также на необходимый срок для проведения ремонтных и профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей и т.п. без предоставления какой либо компенсации;
- Не возвращать оплаченную стоимость Основных услуг Члену Клуба при расторжении Контракта по инициативе любой из Сторон Контракта;
- В одностороннем порядке приостановить оказание Основных Услуг и/или расторгнуть Контракт в соответствии с положениями Контракта и Правил, а также при нарушении Членом Клуба условий контракта и Правил.

### 1.3 Член Клуба обязан:

- Неукоснительно соблюдать Правила и дополнительные правила, размещаемые на информационных стендах Исполнителя, строго следовать всем рекомендациям Исполнителя, связанным с оказанием Основных Услуг Члену Клуба;
- Предупреждать Исполнителя об имеющихся хронических заболеваниях или иных отклонениях здоровья, которые могут повлечь негативные изменения здоровья при получении Основных Услуг, в том числе при посещении саун, бассейнов и т.д.;
- Незамедлительно информировать Исполнителя в случае появления у Члена Клуба инфекционного заболевания, а также иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих, во

время действия Контракта и предоставлять Исполнителю по его требованию справку об отсутствии у него таких заболеваний, если это необходимо для получения Основных Услуг по Контракту;

- Поставить в известность Исполнителя о наступлении беременности. При беременности Члена Клуба, о которой Исполнитель узнал после подписания Контракта, или которая наступила во время действия Контракта, Член Клуба обязан предоставить справку из женской консультации врача акушера-гинеколога о разрешении осуществлять тренировочный процесс в рамках выбранной спортивно-оздоровительной программы;
- Уведомить сотрудника Исполнителя о плохом самочувствии;
- При оформлении Контракта предъявить Исполнителю оригинал паспорта;
- При последующем изменении паспортных данных, Член Клуба обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, предоставив при этом новые паспортные данные;
- Не предоставлять браслет Члена Клуба третьему лицу;
- Оплатить Основные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные условиями Контракта;
- После оплаты Основных услуг Член Клуба обязан пройти процедуру по программированию отпечатков пальцев, активации браслета, и сфотографироваться;
- В случае утери браслета Члена Клуба, Член Клуба обязан приобрести браслет согласно Прейскуранту Клуба и повторно пройти процедуру программирования отпечатков пальцев и активации;
- В случае отсутствия браслета, не являющимся утерей, Член Клуба может арендовать браслет согласно Прейскуранту Клуба и вернуть его по окончании посещения Клуба в тот же день;
- Нести ответственность в случае утери гостевой карты гостем Члена Клуба и оплатить ее утерю согласно Прейскуранту Клуба;
- При расторжении Контракта уведомить Исполнителя в письменной форме о своем намерении за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

#### 1.4 Член Клуба имеет право:

- Пользоваться Основными Услугами Исполнителя в соответствии с Контрактом и Правилами;
- Участвовать в проводимых фитнес-акциях, конкурсах и соревнованиях по утвержденному Исполнителем плану проведения таких мероприятий;
- За отдельную плату получать Дополнительные услуги, установленные настоящим Контрактом и Правилами.

1.5 Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности информации, полученной при исполнении Контракта, включая информацию о заболевании Члена Клуба. Передача указанной информации третьим лицам или иное ее разглашение, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

#### 1.6 Порядок оказания Дополнительных услуг:

- При выборе Членом Клуба Дополнительной услуги он заказывает ее у Исполнителя, оплачивает предварительный кассовый чек, который выдается сервис-консультантом и получает квитанцию, в которой указываются: наименование Дополнительной услуги, выбранной Членом Клуба, ее стоимость, сроки, в которые возможно оказание Члену Клуба выбранной им Дополнительной услуги Исполнителем (период (график) оказания услуг), длительность или продолжительность такой услуги, а также ФИО сотрудника Исполнителя, который будет оказывать Дополнительную услугу Члену Клуба. Член Клуба настоящим ознакомлен и понимает, что часть Дополнительных услуг оказывается в соответствии с утвержденным расписанием Исполнителя, а часть подлежит оказанию только по предварительной записи у Исполнителя. При заказе и оплате Членом Клуба Дополнительной услуги сотрудник Исполнителя предоставляет Члену Клуба расписание заказанной Дополнительной услуги либо осуществляет предварительную запись Члена Клуба;
- Член Клуба на основании выданного предварительного чека осуществляет оплату стоимости Дополнительной услуги в полном объеме в кассе Исполнителя либо иным способом, предусмотренным Контрактом;
- В день получения Дополнительной услуги (или ее части) Член Клуба получает у Исполнителя (сервис-консультанта) квитанцию, подтверждающую его право на получение Дополнительной услуги (или ее части), которую он подписывает и обязуется передать сотруднику Исполнителя, оказывающего Дополнительную услугу;
- Член Клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги, на которую он осуществил предварительную запись, предварительно предупредив об этом Исполнителя за 8 (восемь) часов до начала оказания такой Дополнительной услуги;

- В случае неявки Члена Клуба на оплаченный им урок (занятие, тренировку и т.п.) без предупреждения, как оно определено п. 1.6 настоящих Правил, такой урок (занятие, тренировка и т.п.) считается проведенным надлежащим образом и денежные средства за него Члену Клуба не возвращаются;
- Дополнительная услуга, состоящая из блока уроков (занятий, тренировок и т.п.), и подлежащая оказанию Члену Клуба в течение определенного Сторонами периода времени в соответствии с утвержденным расписанием Исполнителя, считается оказанной Члену Клуба по истечении согласованного периода оказания такой Дополнительной услуги в полном объеме и надлежащим образом независимо от количества посещенных Членом Клуба уроков (занятий, тренировок и т.п.);
- В случае невозможности оказания Дополнительной услуги сотрудником Исполнителя, с которым была достигнута договоренность, Исполнитель имеет право предоставить другого сотрудника;
- В случае одностороннего отказа Члена Клуба от Дополнительной услуги Исполнителя, Исполнитель возвращает Члену Клуба полученную от него стоимость такой Дополнительной услуги за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем для предоставления услуг;
- В случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания Дополнительной услуги Члену Клуба Исполнитель возвращает Члену Клуба полученную от него стоимость Дополнительной услуги за вычетом стоимости фактически оказанных услуг;
- Опоздание Члена Клуба на услугу (урок, занятие, тренировку и т.п.) не является основанием увеличения продолжительности фитнес часа, в случае опоздания сотрудника на тренировку Член Клуба должен получить услугу в полном объеме;
- Продолжительность фитнес часа – 55 минут.

1.7 Все виды Дополнительных услуг приобретенных по утвержденному Прейскуранту Исполнителя имеют срок действия их реализации

а) Разовая услуга (урок, занятие, тренировку и т.п.) действует 24 часа и должна быть реализована не позже этого срока, иначе услуга считается проведенной надлежащим образом и денежные средства за неё Члену Клуба не возвращаются:

- 1 Персональная тренировка - индивидуальное занятие с сотрудником фитнес подразделения;
- 1 СПЛИТ тренировка - занятие с сотрудником фитнес подразделения, на котором присутствует два клиента;
- 1 Коммерческая тренировка (вне расписания) / 1 Коммерческий урок (по расписанию);
- 1 Разовое Секционное Занятие (услуга действует не во всех Секциях);
- Билет на праздник/мероприятие;
- Услуга День Рождения;

б) Дополнительная услуга, состоящая из Блока уроков (занятий, тренировок и т.п.) имеющая дополнительную скидку, должна быть реализована в срок её действия:

- 4 Персональных тренировки (Стартовый Блок\*) – 30 дней;
- 8 Персональных тренировок/8 Коммерческих тренировок – 30 дней;
- 12 Персональных тренировок – 60 дней.

\* Стартовый блок является бонусом для Члена Клуба, не занимавшихся ранее персонально с тренером. Стартовый блок можно приобрести в течение месяца после прохождения Вводной персональной тренировки один раз в течение срока действия Контракта, до покупки каких-либо персональных занятий.

в) Акционные Блоки уроков (занятий, тренировок и т.п.) имеют срок действия:

- 8+2 Персональные тренировки – 45 дней;
- 24 Персональные тренировки – 120 дней.

г) Блоки 8 и 12 уроков (занятий, тренировок и т.п.) не включающие в свою стоимость скидку не имеют ограничений по срокам их реализации.

д) Различные Секции \*\* Клуба имеют срок действия:

- Секция 2 раза в неделю/3 раза в неделю – календарный месяц;
- Секция ½ месяца – 15 дней в рамках одного календарного месяца.

\*\* Секция – комплекс занятий в группе по специальной программе, создаётся при наличии 3-х клиентов, имеющих оплату за календарный месяц.

1.8 Пакет Услуг: Старт, Старт детский и Второе дыхание, включенный в Контракт, имеют срок действия 30 дней с момента активации Контракта.

1.9 При истечении срока действия Блока уроков (занятий, тренировок и т.п.), Член Клуба может написать заявление на продление такой услуги координатору отдела сервиса. Продление срока действия рассматривается в течение 3-х рабочих дней с момента написания заявления, при наличии прикрепленного подтверждающего документа об уважительной причине.

## **2. Ответственность Сторон**

### **2.1 Ответственность имущественного характера:**

- Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя, Член Клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать акт о нанесенном имуществу Исполнителя ущербе. Член Клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;
- Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, и посетителей на территории Клуба, в том числе в случае, если такая утрата или повреждение произошла в зоне раздевалки, из сейфовых ячеек, индивидуальных шкафов, за исключением случаев, когда в такой утрате или повреждении виноват сотрудник Исполнителя, и вина такого сотрудника установлена вступившим в законную силу решением суда;
- Член Клуба несет субсидиарную ответственность за причиненный приглашенными им лицами ущерб имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения приглашенным Членом Клуба лицом своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Исполнителя и/или третьему лицу, ответственность за причиненный ущерб несет пригласивший его Член Клуба.

### **2.2 Ответственность не имущественного характера:**

- Исполнитель не несет ответственность за ухудшение здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения положений Контракта, Правил, правил использования тренажеров и оборудования в Клубе, предписаний Исполнителя, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и пр.;
- Исполнитель не несет ответственности перед Членом Клуба в случае ухудшения/причинения вреда здоровью последнего:
- В связи с нормально допустимым при занятиях физкультурой и спортом риском;
- Если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения заболевания или травмы, и других заболеваний/противопоказаний, имевшихся у Члена Клуба до заключения Контракта и/или приобретенных во время действия Контракта;
- Если Член Клуба не предоставил справку из женской консультации, согласно п.1.3 Правил;
- Если причиной стали действия третьих лиц.

2.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

## **3. Приостановление Контракта по инициативе Исполнителя**

3.1 Исполнитель вправе приостановить оказание Основных Услуг по Контракту (блокировка Контракта Члена Клуба), о чем Член Клуба уведомляется письменно за 1 (один) день до приостановления оказания услуг по Контракту любым доступным для Исполнителя способом связи.

3.2 Исполнитель вправе приостановить оказание Основных Услуг по Контракту, в случае неисполнения Членом Клуба обязательства, предусмотренного п.2.1 Правил, до момента возмещения Членом Клуба причиненного ущерба.

#### **4. Общие правила посещения Клуба**

4.1 Часы работы Исполнителя - с 7:00 до 00:00 часов в будние дни и с 8:00 до 00:00 часов в выходные и праздничные дни. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 20 минут до закрытия Клуба. Исполнитель имеет право изменять часы работы Клуба. Информация об изменениях часов работы Клуба Исполнителя размещается на информационных стендах Исполнителя и/или на рецепции, а также на сайте Исполнителя. Дополнительное время пребывания в Клубе в соответствии с видом абонеента Члена Клуба должно быть оплачено и оформлено в соответствии с Прейскурантом Клуба.

4.2 Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Члена Клуба (оценку состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).

4.3 Член Клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физкультурно-оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.

4.4 Групповые занятия в Групповых программах, Аква фитнесе и Детском центре проводятся по расписанию. Исполнитель имеет право вносить изменения в текущее расписание групповых занятий: изменять количество групповых занятий, форматы групповых занятий, ведущего тренера и т.д. Расписания занятий находятся на информационных стендах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя.

4.5 Пропуском в Клуб Члена Клуба является браслет, выданный при оформлении Контракта. Член Клуба обязан иметь при себе браслет во время каждого посещения Клуба.

4.6 В период нахождения в помещениях Клуба верхняя одежда Члена Клуба должна храниться в гардеробе, личные вещи в шкафчиках раздевалки.

4.7 После окончания времени посещения Клуба Член Клуба обязан освободить сейфовую ячейку и шкафчик в раздевалке.

4.8 Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Члена Клуба. Об утрате личного имущества, либо в случае обнаружения чужих забытых вещей, Член Клуба должен сообщить сотруднику Исполнителя незамедлительно после обнаружения такой утраты.

4.9 Исполнитель оставляет за собой право в выборе музыкального и видео сопровождения в помещениях Клуба.

4.10 Член Клуба и его гости, другие посетители Клуба обязаны соблюдать чистоту во всех помещениях Клуба, которые используются ими до, во время и после тренировок, а также на прилегающей к Клубу территории, бережно относиться к имуществу Исполнителя на всей его территории. После окончания тренировок Член Клуба обязан вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

4.11 О любом повреждении имущества Исполнителя необходимо незамедлительно информировать сотрудников Исполнителя.

4.12 Забытые вещи и предметы личной гигиены (в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д.) на хранение не принимаются и подлежат утилизации.

4.13 Член Клуба в период нахождения в помещениях Клуба обязан соблюдать правила общественного порядка. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать действия, которые могут помешать окружающим, в том числе совершать религиозные обряды и/или ритуалы.

4.14 В Клубе запрещается:

- находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить любые виды огнестрельного, газового, холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и/или сильно пахнущие вещества, напитки, еду (исключение - детское питание), стеклянную тару и т.д.;
- оставлять вещи в шкафчиках раздевалок после окончания занятий;
- использовать эфирные масла, настойки и банные веники, скрабы, пилинги, мед, кофе и другие косметические средства в душевых и саунах;
- курить (в том числе на территории парковки Клуба);
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- наносить оскорбления сотрудникам Исполнителя или другим Членам Клуба;
- причинять вред здоровью и/или угрожать жизни Членам Клуба и/или сотрудникам Исполнителя;
- принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, отдыха и в раздевалках. Исключение составляют безалкогольные напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях;
- вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность: оказывать какие-либо услуги, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Исполнителя;
- осуществлять кино- и фотосъемку, в том числе фото и видео съемку на мобильный телефон в помещениях Клуба без специальной договоренности с Исполнителем;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Исполнителя;
- перемещать имущество Исполнителя без согласования с администрацией Исполнителя (за исключением мелкого спортивного инвентаря, перемещение которого необходимо для осуществления тренировки);
- входить на территорию Клуба с домашними животными.

В отдельных зонах Клуба могут вводиться дополнительные запреты.

4.15 Все индивидуальные письменные заявления Члена Клуба регистрируются Исполнителем и рассматриваются Исполнителем в срок до 10 (десяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено Контрактом.

4.16 Временный выход оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых (оказываемых) услуг.

4.17 Член Клуба и гости обязаны соблюдать Правила Клуба, а также иные правила и рекомендации Исполнителя, вывешенные в виде объявлений в отдельных зонах Клуба.

## **5. Правила посещения Тренажерного зала**

5.1 Во избежание травматизма и/или непредвиденных ситуаций, которые могут повлечь физическую травму, перед началом занятий в тренажерном зале, Члену Клуба рекомендуется пройти Вводную персональную тренировку. Продолжительность услуги составляет 55 минут.

5.2 При пользовании спортивным и иным оборудованием тренажерного зала Члену Клуба необходимо соблюдать правила техники безопасности.

5.3 Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого спортивную обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта.

5.4 Запрещается заниматься физическими упражнениями в тренажерном зале в уличной обуви, без обуви, в пляжных или домашних тапочках и т.п. одежда должна быть чистая и опрятная.

5.5 Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом.

5.6 В целях личной гигиены и сохранности спортивного оборудования, настоятельно рекомендуем перед соприкосновением с обивкой тренажера покрывать их полотенцем, если это не нарушит работу механизмов или не создаст угрозу попадания полотенца (затягивания материи) в трущиеся части тренажера.

5.7 Для безопасности выполнения физического упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять со страховкой инструктора или партнера.

5.8 Запрещается бесконтрольно бросать отягощение на пол тренажерного зала, так как это ведет к порче оборудования, напольного покрытия и повышает уровень шума.

5.9 После работы со свободным инвентарем необходимо вернуть его в исходное положение (убирать блины со штанг, гантели положить на гантельную стойку и т.п.).

5.10 Детям до 16 лет разрешается посещение занятий в тренажерном зале только с инструктором Клуба при проведении Персональной тренировки, оплаченной в кассе Клуба, либо на групповом уроке Детского центра по расписанию (если такие занятия предусмотрены в расписании Детского центра).

5.11 Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятия (тренировку), в случаях, когда это может быть опасно для здоровья и иных случаях, предусмотренных условиями Контракта.

5.12 Все персональные занятия в тренажерном зале являются Дополнительной услугой и проходят по предварительной записи на рецепции Клуба в соответствии с Правилами оказания Дополнительных услуг.

5.13 Член Клуба во время персональной тренировки с инструктором Исполнителя имеет преимущественное перед другими Членами Клуба право пользования оборудованием и инвентарем.

5.14 Вынос инвентаря тренажерного зала за пределы территории Клуба запрещается.

5.15 Часы работы тренажерного зала Клуба регламентируются часами работы Клуба в данный день.

## **6. Правила посещения Зоны боевых искусств и зоны CrossZone**

6.1 Посещение Зоны боевых искусств Клуба (зоны ринга и зала восточных единоборств) разрешается только при наличии спортивной формы и спортивной обуви (кроссовки, борцовки, боксерки и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных спецификой тренировочного процесса. Посещение зала восточных единоборств разрешается строго только в борцовках и/или боксерках или без обуви (босиком).

6.2 Перед началом занятий в Зоне боевых искусств Клуба Члену Клуба рекомендуется пройти Вводную персональную тренировку по боевым искусствам. Продолжительность услуги составляет 30 минут.

6.3 Зал восточных единоборств, зона CrossZone и зона ринга могут быть использованы Членом Клуба для индивидуальных занятий в свободное от групповых уроков и персональных занятий время. В ином случае Член Клуба должен освободить зал восточных единоборств, зону CrossZone и зону ринга по просьбе сотрудника, проводящего групповой урок и/или персональную тренировку.

6.4 Детям до 14 лет, находящимся в Клубе в присутствии законных представителей или сопровождающих их лиц, разрешается посещение зала восточных единоборств, зоны CrossZone и зоны ринга только во время персональных занятий с инструктором Клуба, а также в соответствии с расписанием групповых занятий Детского Центра. Самостоятельно находиться в зале восточных единоборств, зоне CrossZone и зоне ринга детям не разрешается.

6.5 Члены Клуба обязаны возвращать после занятий оборудование и инвентарь в исходное положение и не забывать предметы личного пользования.

6.6 Вынос напольного покрытия (татами, матов) из зала восточных единоборств Членами Клуба для тренировок в других зонах Клуба запрещается.

6.7 Вынос инвентаря Зоны боевых искусств Клуба и зоны CrossZone с территории Клуба запрещается.

6.8 Все персональные занятия в Зоне боевых искусств и зоне CrossZone являются дополнительной услугой и проходят по предварительной записи на рецепции Клуба в соответствии с Правилами оказания дополнительных услуг

6.9 Часы работа Зоны боевых искусств Клуба и зоны CrossZone регламентируются часами работы Клуба и Расписанием групповых занятий в данный день.

## **7. Правила посещения Аква зоны**

7.1 Перед началом тренировочного процесса новому Члену Клуба рекомендуется пройти Вводную персональную тренировку в бассейне. Продолжительность данной услуги составляет 55 минут.

7.2 Перед посещением бассейна необходимо принять душ с мылом и мочалкой без купального костюма, также данную процедуру необходимо сделать до и после посещения саун и хамамов.

7.3 Для посещения бассейна необходимо переодеться в спортивный купальный костюм, обувь, предназначенную для бассейна, плавательную шапочку.

7.4 Не разрешается заходить в зону бассейна без сменной обуви и в верхней одежде.

7.5 Во время проведения групповых занятий и мероприятий Клуба в малом бассейне, зона для плавания может быть полностью ограничена, работа гидропроцедур остановлена.

7.6 Все персональные занятия в бассейне являются Дополнительной услугой и проходят по предварительной записи на рецепции Клуба в соответствии с Правилами оказания Дополнительных услуг.

7.7 Во время проведения персональных тренировок в большом и малом бассейнах количество дорожек для свободного плавания может быть ограничено на 50%. Количество занимающихся на дорожках для персональных тренировок регулируется инструкторами Аква зоны.

7.8 Запрещается занимать дорожку бассейна во время проведения на ней персональной тренировки.

7.9 Использование специального оборудования допускается только с разрешения дежурного инструктора.

7.10 Не разрешается пользоваться оборудованием, предназначенным для проведения аква-аэробики (перчатки, гантели, лопатки, резины, акваботинки и др.) для игр и развлечений.

7.11 В целях безопасности и соблюдения санитарных норм инструктор имеет право отказать в выдаче дополнительного оборудования.

7.12 Не разрешается резервировать места в зоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи.

7.13 Не разрешается вносить в зону бассейна продукты питания, электрические приборы, стеклянную посуду, колющиеся предметы и ядовитые вещества.

7.14 Рекомендуем соблюдать правила кругового плавания (держитесь правой стороны дорожки).

7.15 Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.



7.16 Запрещено плавать поперек бассейна, висеть на дорожках, заплывать на дорожку для групповых занятий и персональных тренировок, бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков (без разрешения инструктора и в непредназначенном для этого месте).

7.17 Находясь в Аква зоне, дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе.

7.18 Дети до 14 лет могут посещать зону бассейнов только под присмотром родителей или сопровождающих лиц старше 18 лет, имеющих Контракт Члена Клуба.

7.19 Дети до 14 лет могут находиться в бассейне без сопровождения родителей или сопровождающих лиц только на уроках по расписанию Клуба, на секции или персональной тренировке, при наличии письменного разрешения родителей о самостоятельном перемещении по зонам Клуба, с уведомлением администрации Клуба.

7.20 Посещение детьми до 16-ти лет взрослых групповых программ в бассейне не разрешается.

7.21 Игры и плавание детей разрешены на специально отведенной дорожке плавательного бассейна.

7.22 Вынос инвентаря Аква зоны Клуба за пределы территории Клуба запрещается.

7.23 Часы работы Аква зоны регламентируются часами работы Клуба и Расписанием групповых занятий в данный день.

## **8. Посещение групповых программ (по расписанию)**

8.1 Групповые программы представлены в залах групповых программ, в зоне CrossZone, в Аква зоне, в Зоне боевых искусств, а также на открытом воздухе прилегающей территории Клуба.

8.2 Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписания занятий находятся на рецепции и информационных стендах Клуба, в том числе на сайте Клуба в сети Интернет.

8.3 Администрация Клуба имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин.

8.4 Опоздание на занятия более чем на 10 минут опасно для здоровья Члена Клуба. В указанном случае инструктор имеет право не допустить опоздавшего Члена Клуба на занятие.

8.5 Рекомендуется посещать занятия, по степени сложности и нагрузкам, соответствующим уровню подготовленности Члена Клуба.

8.6 Во время групповых занятий запрещается пользоваться мобильным телефоном.

8.7 Рекомендуется посещать групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой тренировочного процесса. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба до занятий, если его одежда и/или обувь не соответствуют технике безопасности или иным нормам.

8.8 Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом.

8.9 Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.

8.10 На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

8.11 Члены Клуба обязаны возвращать после занятий оборудование в исходное положение и не забывать предметы личного пользования.

8.12 Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

8.13 Запрещается посещение взрослых групповых занятий детям, не достигшим возраста 16 лет.

8.14 Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.

8.15 Занятия в дополнительных студиях проходят по предварительной записи и предварительной оплате в кассе Клуба.

8.16 Залы групповых программ и зону CrossZone для самостоятельных тренировок Член Клуба вправе использовать только в свободное от групповых и персональных занятий время. В обратном случае Член Клуба должен незамедлительно освободить зал/зону по просьбе инструктора, проводящего групповое занятие, персональную тренировку или иную дополнительную услугу Клуба.

8.17 Инвентарь Клуба, используемый на групповых занятиях и персональных тренировках выносить за пределы территории Клуба запрещается.

## **9. Посещение душевых и банного комплекса**

9.1 При пользовании банным комплексом (сауной, турецкой баней) необходимо соблюдать правила техники безопасности.

9.2 В банном комплексе запрещается сушить одежду и полотенца, а также оставлять после себя какие-либо вещи и/или предметы.

9.3 В банном комплексе и в душевых запрещается использовать эфирные масла, настойки и банные веники, скрабы, пилинги, мед, кофе и другие косметические средства.

9.4 Посещение банного комплекса на территории бассейнов разрешается только при наличии купальных костюмов.

9.5 В душевые и на территорию банного комплекса запрещается приносить жидкости в стеклянной и/или иной таре, в том числе шампуни.

9.6 Находясь на территории банного комплекса, запрещается использовать оборудование, влекущее изменение температуры внутри банного комплекса. Запрещается лить воду на нагревательные элементы и датчики температуры.

9.7 Часы работы банного комплекса регламентируются часами работы Клуба в данный день.

## **10. Посещение Детского Центра**

10.1 Приобретение Детского Контракта для детей от 1,2 до 13 лет, возможно только при наличии взрослого Контракта ближайшего родственника, старше 18 лет (мама, папа, бабушка, дедушка, сестра, брат), действующего в течение всего срока действия Детского Контракта.

10.2 Приобретение Детского Контракта для детей от 14 до 16 лет, возможно только при наличии письменного согласия родителей на посещение Клуба.

10.3 Ребенок с 1,2 до 14 лет может находиться в клубе только в сопровождении родителей или ближайших родственников, являющихся Членами Клуба или сопровождающих ребенка лиц (не моложе 18 лет), имеющих Карту Сопровождения.

10.4 Сопровождающие лица, не являющиеся Членами Клуба, должны оформить Карту Сопровождения соответствующим образом и оплатить ее изготовление, согласно Прейскуранту Клуба. Исполнитель вправе не допустить ребенка в Клуб при отсутствии сопровождающего лица, оформленного официально.

10.5 Сопровождающим лицам, не являющимся Членами Клуба, запрещается пользоваться тренажерным залом, бассейном, банями, посещать групповые занятия, ожидать детей в тренажерном зале, находится в иных помещениях Клуба кроме гостевой зоны, в том числе подниматься на второй этаж в верхней одежде и без бахил или сменной обуви.

10.6 Родители не должны оставлять детей без присмотра, а также покидать Клуб, пока ребенок находится на уроке или персональной тренировке или в детской студии.

10.7 Дети могут пользоваться теми же раздевалками, что и их однополые родители либо детской раздевалкой. Дети до 4-х лет, в случае необходимости, могут пользоваться той же раздевалкой, что и их разнополые родители.

10.8 К занятиям и в детскую студию допускаются дети и взрослые без простудных и инфекционных заболеваний.

10.9 Занятия Детского центра осуществляются в залах групповых программ, детской студии и детском классе.

10.10 К занятиям и в детскую студию допускаются дети от 14 месяцев до 16 лет.

10.11 На занятиях Детского центра для детей до 3-х лет обязательно присутствие родителя или сопровождающего лица. Дети от 3 до 16 лет занимаются самостоятельно, присутствие родителей на занятии согласуется с тренером, ведущим урок.

10.12 Родители или сопровождающие детей лица должны своевременно привести ребенка на тренировку (групповое занятие). На все уроки в залах инструкторы забирают детей из детской студии и приводят после урока в детскую студию. На водные уроки инструкторы забирают детей из раздевалок и приводят после урока в раздевалку, откуда детей обязаны забрать родители или сопровождающие лица.

10.13 При опоздании более чем на 5 минут на групповой урок, дети к уроку не допускаются, так как это опасно для здоровья ребенка.

10.14 Рекомендуется пройти вводные занятия в Детском центре перед началом тренировочного процесса ребенка.

10.15 Если пребывание ребенка в детской студии превышает 3 часа, то дополнительное время должно быть оплачено и оформлено в соответствии с Прейскурантом Клуба и Правилами оказания Дополнительных услуг.

10.16 Приносить на детские занятия личные игры и игрушки не рекомендуется.

10.17 Применение физических и других форм наказаний Членами Клуба своих детей на территории Детского центра не рекомендуется.

10.18 Приходить на занятия в уличной обуви запрещено.

10.19 Использование мобильных телефонов на детских занятиях запрещено.

10.20 Вынос инвентаря Детского центра Клуба за пределы территории зоны Детского центра запрещается.

10.21 Часы работы детской студии в период с 1 сентября по 30 апреля включительно: будни с 10.00 до 21.00, выходные с 9.00 до 21.00. Часы работы детской студии в период с 1 мая по 31 августа включительно: будни с 9.00 до 21.00, выходные с 10.00 до 16.00.

## **11. Парковка автомобилей**

11.1 Пользование автомобильной парковкой Исполнителя не включено в Контракт Члена Клуба и является Дополнительной услугой Клуба, если стоимость данной услуги предусмотрена Прейскурантом Исполнителя.

Член Клуба имеет право воспользоваться автомобильной парковкой во время посещения Клуба при наличии свободных мест.

11.2 При въезде на парковку необходимо приложить браслет Члена Клуба к считывателю.

11.3 На территории парковки Член Клуба должен следовать указаниям сотрудников Исполнителя.

11.4 Запрещается Члену Клуба оставлять автомобиль, иное транспортное средство на парковке на время своего фактического отсутствия в Клубе. В случае нарушения Членом Клуба данного пункта Правил, Исполнитель имеет право в дальнейшем не допускать автомобиль или иное транспортное средство Члена Клуба на парковку.

11.5 В целях обеспечения правил пожарной безопасности и для обеспечения удобства других Членов Клуба и гостей запрещается ограничивать проходы в помещения Клуба, парковать автомобили, иные транспортные средства у входа в помещения Клуба, оставлять автотранспорт на проезжей части парковки, наезжать на ограничительные бордюры и конусы, самостоятельно отодвигать их. В случае нарушения Членом Клуба данного пункта Правил, Исполнитель имеет право отказать в доступе Члена Клуба (выдаче полотенец) в Клуб, до устранения вышеуказанных ограничений, а также в дальнейшем не допускать автомобиль или иное транспортное средство Члена Клуба на парковку.

11.6 Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля и иного транспортного средства Члена Клуба, находящегося на парковке, а также за сохранность находящихся в автомобиле и ином транспортном средстве вещей.

## **12. Приостановление действия контракта (заморозка)**

12.1 Заморозка осуществляется, если данная услуга включена в Контракт.

12.2 Дополнительная заморозка осуществляется только по беременности на 120 дней одновременно, при наличии справки/больничного листа/свидетельства о рождении.

12.3 Минимальный срок заморозки, включенной в контракт - 10 календарных дней.

12.4 Остаток менее 10 дней не может быть использован и сгорает. При заморозке на 10 дней, членство продлевается только на то количество дней, сколько по факту клиент отсутствовал в клубе в рамках этой заморозки, неиспользованные дни заморозки не возвращаются.

12.5 Заморозка осуществляется только по письменному заявлению или электронной почте.

12.6 Задним числом заморозка не осуществляется.

## **13. Перечень Основных услуг по Контракту**

- Посещение Клуба в соответствии с видом Контракта Члена Клуба:
  - безлимитный (с 07:00 до 24:00 будни; с 08:00 до 24:00 выходные и праздничные дни)
  - дневной (с 07:00 до 17:00 будни; с 08:00 до 17:00 выходные и праздничные дни)
- Посещение кардио и тренажерного зала;
- Посещение групповых занятий по расписанию;
- Посещение бассейнов;
- Посещение программ в бассейнах по расписанию;
- Посещение финских, турецких саун, аромасауны;
- Предоставление сейфа;
- Предоставление комплекта полотенец (большое и маленькое, смена полотенец не предусмотрена);
- Скидки от партнеров фитнес клуба «Фитнес Мания»;

- Начисление баллов по программе «Выжми Максимум»;
- Участие во внутриклубных мероприятиях и мероприятиях Клуба;
- Участие в программах на свежем воздухе;
- Услуги, включенные в стартовый пакет.

#### **14. Перечень Основных услуг по Детским и Юниорским Контрактам:**

- Посещение Клуба в соответствии с видом Контракта Члена Клуба;
- Посещение групповых занятий по расписанию Детского центра;
- Посещение детской студии;
- Посещение бассейнов;
- Посещение программ в бассейне по расписанию;
- Посещение финских, турецких саун, аромасауны;
- Предоставление комплекта полотенец (большое и маленькое, смена полотенец не предусмотрена);
- Участие во внутриклубных мероприятиях и мероприятиях Клуба;
- Услуги, включенные в стартовый пакет.

#### **15. Перечень Дополнительных услуг:**

- Гостевой визит;
- Услуги детской комнаты для детей, не достигших 3х-летнего возраста;
- Пользование дополнительным оборудованием для персональных тренировок;
- Все виды персональных тренировок и коммерческих уроков для взрослых;
- Составление персональной программы тренировок;
- Прочие дополнительные услуги, включенные в Прейскурант Дополнительных услуг.

#### **16. Заключительные положения**

16.1 Подписанием Контракта Член Клуба дает согласие Исполнителю самостоятельно или с привлечением третьих лиц производить фото- и видео съемку Члена Клуба, а также на осуществление обработки, хранение, публикацию результатов фото- и видеосъемки (фотографий, фотоматериалов, видео и видеоматериалов) в том числе на сайте Исполнителя, фотовыставках, в рекламе и т.п., в целях, соответствующих деятельности Исполнителя. Указанное согласие действует бессрочно.

16.2 В случае необходимости, а также для обеспечения максимального комфорта Членов Клуба, Правила могут быть изменены или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Члены Клуба информируются заранее: минимум за 10 (десять) дней до вступлений Правил в силу путем размещения информационных объявлений на информационных стендах Исполнителя и/или на рецепции Клуба и/или на сайте: [www.fitnessmania.ru](http://www.fitnessmania.ru)